

Số: /BC-STNMT

Điện Biên, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Về việc giải quyết TTHC quá hạn quý III/2022

Thực hiện Văn bản số 3622/UBND-KSTT ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nâng cao hiệu quả, khai thác, sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Căn cứ vào kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường từ ngày 15/6/2022 đến 14/9/2022 theo thống kê trên hệ thống cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực đất đai. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo giải trình nguyên nhân quá hạn như sau:

1. Các hồ sơ đã xử lý quá hạn

T T	Tên hồ sơ	Đơn vị nộp Hồ sơ	Bộ phận xử lý quá hạn TTHC
1	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao. (Đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất để thực dự án vì mục đích quốc phòng an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công	Công ty cổ phần SCI Điện Biên (Phạm Văn Chính)	Phòng quản lý đất đai
2	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Thị ủy Mường Lay (Lò Văn Châm)	Văn phòng đăng ký đất đai

*** Nguyên nhân quá hạn**

- Nguyên nhân chủ quan: 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai bị quá hạn do trong quá trình thao tác, xử lý nội bộ quy trình thực hiện thủ tục hành chính của công chức, viên chức phụ trách hồ sơ chưa đảm bảo thời gian, dẫn tới quá hạn trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Tuy nhiên trên thực tế hồ sơ đã được trả đúng hạn cho công dân, tổ chức (*tài liệu minh chứng kèm theo*) do đó không có phản ánh, kiến nghị trong quá trình giải quyết TTHC của Sở.

- Nguyên nhân khách quan: Hệ thống cổng một cửa điện tử bị lỗi, đầu mối kỹ thuật không hỗ trợ kịp thời, do đó công chức, viên chức không theo dõi được tiến trình xử lý hồ sơ dẫn tới thao tác bị chậm trong quá trình xử lý.

2. Biện pháp khắc phục

Sở Tài nguyên và Môi trường đã họp cơ quan đánh giá nguyên nhân để xảy ra tình trạng trễ quá hạn giải quyết Hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công. Yêu cầu lãnh đạo phòng để xảy ra tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính của các Hồ sơ trên cổng dịch vụ công làm rõ trách nhiệm của các cá nhân có liên quan. Trong thời gian tới phải tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức nhằm đem lại sự hài lòng của công dân, tổ chức.

Đề xuất, kiến nghị: Đơn vị cung cấp dịch vụ công trên trang một cửa của tỉnh khắc phục các lỗi trên hệ thống đảm bảo cổng dịch vụ công của tỉnh được thông suốt. Bộ phận kỹ thuật hỗ trợ kịp thời đối với các kiến nghị, phản ánh của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của sở, ngành.

Trên đây là nội dung giải trình việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Thanh Phượng

GIẢI TRÌNH THỜI GIAN GIẢI QUYẾT 02 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI
(Kèm theo Báo cáo số /BC-STNMT ngày tháng 9 năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường)

STT	Tên hồ sơ	Đơn vị nộp Hồ sơ	Ngày nhận hồ sơ	Ngày kết thúc xử lý	Kết quả xử lý		
					Số phát hành GCN	Ngày ký GCN	Ghi chú
1	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao. (Đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất để thực dự án vì mục đích quốc phòng an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công	Công ty cổ phần SCI Điện Biên	18/7/2022	30/8/2022	- Ngày trả kết quả 29/7/2022 - Văn bản trả kết quả: Quyết định số 1328/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Cho công ty cổ phần SCI Điện Biên thuê đất để thực hiện Dự án Thủy điện Mường Luân 1 – Hạng mục đường dây 110kV tại địa bàn xã Mường Luân, huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên (đợt 3)		
4	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Thị ủy Mường Lay (Lò Văn Châm)	18/7/2022	07/9/2022	DE 651570	12/8/2022	Người nhận GCN: Lò Văn Châm