

Số: /BC-STNMT

Điện Biên, ngày tháng 4 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Thực hiện Văn bản số 3622/UBND-KSTT ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nâng cao hiệu quả, khai thác, sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Căn cứ vào kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường từ ngày 15/12/2021 đến 15/3/2022 theo thống kê trên hệ thống cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường có 06 hồ sơ trễ hạn (04 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, 02 hồ sơ lĩnh vực đo đạc bản đồ và thông tin địa lý). Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo giải trình nguyên nhân trễ hạn như sau:

**1. Các hồ sơ đã xử lý trễ hạn**

T T	Tên hồ sơ	Đơn vị nộp Hồ sơ	Bộ phận xử lý trễ hạn
1	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Bộ Tư lệnh quân khu 02	Văn phòng đăng ký đất đai và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
2	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao.	UBND huyện Mường Ảng	Phòng quản lý đất đai
3	Cung cấp thông tin, dữ liệu đo đạc và bản đồ cấp tỉnh	Công Ty Cổ Phần Thongtin.land	Chủ đầu tư nộp xin khai thác bản đồ hành chính của tỉnh Lai Châu, trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến, công chức Bộ phận một cửa của tỉnh Đắk
4	Cung cấp thông tin, dữ liệu đo đạc và bản đồ cấp tỉnh	Công Ty Cổ Phần Thongtin.land	

			Lắc đã tích Hồ sơ sang tỉnh Điện Biên
5	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Công ty TNHH An Lộc Điện Biên (Lò Thị Phon)	Văn phòng đăng ký đất đai
6	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Công ty cổ phần đường bộ 226 (Hà Thị Tuyết Hạnh)	Lãnh đạo Sở (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện)

### \* Nguyên nhân trễ hạn

- Đối với 04 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai bị trễ hạn do trong quá trình thao tác, xử lý nội bộ quy trình thực hiện thủ tục hành chính giữa các phòng trong Sở chưa đảm bảo thời gian, dẫn tới trễ hạn trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Tuy nhiên trên thực tế hồ sơ đã được trả đúng hạn cho công dân, tổ chức (*tài liệu minh chứng kèm theo*) do đó không có phản ánh, kiến nghị trong quá trình giải quyết TTHC của Sở.

- Đối với 02 hồ sơ thuộc lĩnh vực đo đạc bản đồ và thông tin địa lý là hai hồ sơ của tỉnh Đắk Lắk, chủ đầu tư nộp xin khai thác bản đồ hành chính của tỉnh Lai Châu, trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến, công chức Bộ phận một cửa của tỉnh Đắk Lắk đã tích Hồ sơ sang tỉnh Điện Biên. Khi phát hiện sai sót, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đã báo sang Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên để xử lý, tuy nhiên đây là Hồ sơ nộp trực tuyến từ tỉnh khác nên không hỗ trợ rút lại Hồ sơ trên hệ thống được.

### 2. Biện pháp khắc phục

Sở Tài nguyên và Môi trường đã họp cơ quan đánh giá nguyên nhân để xảy ra tình trạng trễ hạn giải quyết Hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công. Yêu cầu lãnh đạo phòng để xảy ra tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính của các Hồ sơ trên cổng dịch vụ công làm rõ trách nhiệm của các cá nhân có liên quan. Trong thời gian tới phải tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức nhằm đem lại sự hài lòng của công dân, tổ chức.

Trên đây là nội dung giải trình việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND tỉnh./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Thanh Phượng**

**GIẢI TRÌNH THỜI GIAN GIẢI QUYẾT 04 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI**  
(Kèm theo Báo cáo số...../BC-STNMT ngày 08 tháng 4 năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường)

STT	Tên hồ sơ	Đơn vị nộp Hồ sơ	Ngày nhận hồ sơ	Ngày kết thúc xử lý	Kết quả xử lý		
					Số phát hành GCN	Ngày ký GCN	Ghi chú
1	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Bộ Tư lệnh quân khu 02	07/12/2021	21/12/2021	DB529402	21/12/2021	Người nhận GCN: Phạm Xuân Hiệu
2	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao.	UBND huyện Mường Ảng	Ngày 15/11/2021 UBND huyện Mường Ảng nộp lại Hồ sơ xin giao đất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở, tuy nhiên ngày 18/11/2021, Chủ dự án xin rút hồ sơ. Quá trình giải quyết Hồ sơ trên công dịch vụ công đã không tích dùng xử lý, dẫn tới hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống.				
3	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Công ty TNHH An Lộc Điện Biên (Lò Thị Phon)	14/12/2021	11/01/2022	DB529450	11/01/2022	Người nhận GCN: Lò Thị Lan
4	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Công ty cổ phần đường bộ 226 (Hà Thị Tuyết Hạnh)	23/12/2021	21/01/2022	DB529436	20/01/2022	Người nhận GCN: Hà Thị Tuyết Hạnh