

Số: 177/BC-STNMT

Điện Biên, ngày 01 tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo
từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019

Thực hiện Văn bản số 2099/UBND-NC ngày 15/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019; Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời kỳ báo cáo từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: Công tác tiếp công dân của Sở được duy trì và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; trong thời kỳ báo cáo từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019 đã tiếp tổng số 20 lượt công dân đến khiếu nại, kiến nghị và phản ánh.

b) Nội dung tiếp công dân: Qua công tác tiếp dân cho thấy các kiến nghị và phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như: đề nghị xem xét giải quyết về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; đề nghị được miễn tiền sử dụng đất khi cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; việc thực hiện nghĩa vụ tài chính khi nhà nước cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; đề nghị tạm dừng việc chuyển đổi, chuyển nhượng quyền sử dụng đất do có tranh chấp về tài sản (quyền sử dụng đất) và một số kiến nghị về lĩnh vực môi trường như: đề nghị xem xét về tiếng ồn, độ rung của hộ gia đình kinh doanh gạch không nung; việc xả thải của hộ gia đình có lò mổ gia súc trong địa bàn khu dân cư sinh sống.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận: Tổng số đơn thư tiếp nhận trong thời kỳ báo cáo là 55 đơn

b) Phân loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 51 đơn; đơn khiếu nại 02 đơn; đơn tố cáo 02 đơn; các đơn trên đều đủ điều kiện xem xét xử lý.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 12 đơn (gồm 11 đơn kiến nghị và 01 đơn tố cáo); các đơn này được xem xét giải quyết, trả lời bằng văn bản đến công

dân; riêng 01 đơn tố cáo đã thụ lý giải quyết và ban hành quyết định chỉ giải quyết tố cáo (do người tố cáo rút đơn tố cáo).

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 43 đơn (gồm 42 đơn kiến nghị, và 01 đơn khiếu nại); trong đó 13 đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; 30 đơn lưu để theo dõi theo quy trình về xử lý đơn thư (vì các đơn này đã gửi nhiều nơi trong đó có gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

c) Kết quả xử lý: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Lãnh đạo Sở giao các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tham mưu giải quyết khi có nội dung liên quan trực tiếp đến lĩnh vực được giao quản lý; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật và thực hiện lưu theo dõi do đơn đã gửi nhiều cơ quan trong đó đã gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 01 đơn tố cáo đã tiến hành kiểm tra, xác minh thông tin về người tố cáo nhưng thông tin của người tố cáo không đúng nên đơn không được xem xét, giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Trong kỳ báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường không có đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết; tuy nhiên thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh giao, Sở đã tiến hành kiểm tra rà soát, tham mưu xử lý 02 đơn khiếu nại.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Trong kỳ báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường đã thụ lý giải quyết 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền; kết quả giải quyết: đã ban hành quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo, do người tố cáo rút toàn bộ nội dung đơn tố cáo trước khi ban hành kết luận giải quyết tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường không tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền của mình; tuy nhiên Sở đã tiến hành kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo khi được Ủy ban nhân dân tỉnh giao rà soát, kiểm tra xử lý các đơn khiếu nại của công dân đã được Ủy ban nhân dân cấp huyện giải quyết lần đầu nhưng công dân vẫn khiếu nại. Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đang rà soát kiểm tra và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 01 đơn khiếu nại.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Sau khi Luật khiếu nại, Luật tố cáo năm 2011 và các văn bản hướng dẫn luật có hiệu lực thi hành, Sở đã tiến hành việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo thường xuyên theo các năm cho các đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thông qua các cuộc họp, hội nghị; cử người tham gia các lớp tập huấn về tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo khi Thanh tra tỉnh tổ chức.

Trong năm 2019, sau khi Luật tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật tố cáo có hiệu lực thi hành, Sở đã chủ động yêu cầu cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tự nghiên cứu, vận dụng các quy định của pháp luật vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

- Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo: Do việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn, xử lý đơn của nhiều cơ quan chưa tốt dẫn đến tình trạng công dân đi khiếu nại, khiếu kiện nhiều nơi; đơn gửi có một nội dung nhưng gửi đi nhiều cơ quan đề nghị giải quyết; một số vụ việc đã được giải quyết nhưng công dân không đồng ý và tiếp tục khiếu nại, khiếu kiện mới với tính chất phức tạp hơn; việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân của Ủy ban nhân dân cấp huyện còn chưa tuân thủ theo đúng thời gian quy định của pháp luật đất đai.

- Đánh giá ưu điểm, tồn tại trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết đơn thư: Công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì và thực hiện theo đúng trình tự thủ tục quy định của pháp luật; công tác phối kết hợp giữa các phòng, đơn vị, các ngành liên quan đã được thực hiện tốt trong thời gian qua; tình trạng khiếu nại, khiếu kiện đông người không xảy ra tại cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo điều hành thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được Lãnh đạo Sở quan tâm chú trọng, do lĩnh vực quản lý nhà nước được giao có tính chất đặc thù trong đó lĩnh vực đất đai là lĩnh vực nóng, phức tạp; tình trạng tranh chấp đất đai, khiếu nại, khiếu kiện về đất đai chiếm đa số so với các lĩnh vực khác.

2. Dự báo

Trong thời gian tiếp theo của năm 2019, tình trạng khiếu nại, tố cáo của công dân về lĩnh vực đất đai sẽ xảy ra nhiều hơn, do nhận thức về pháp luật của công dân được nâng lên; văn bản quy phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo có sự

thay đổi, theo đó quy định công dân có quyền lựa chọn hình thức khiếu nại hoặc khởi kiện quyết định hành chính, hành vi hành chính của cơ quan hành chính nhà nước hoặc của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước khi họ cho rằng quyết định hành chính, hành vi hành chính đó xâm hại trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của mình; mặt khác do pháp luật khiếu nại, đất đai, tố tụng hành chính còn có quy định không thống nhất về một bên có giấy chứng nhận và một bên không có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong việc giải quyết khiếu nại nên công dân không khởi kiện ra Tòa án theo thủ tục tố tụng hành chính mà khiếu nại, kiến nghị đến cơ quan hành chính nhà nước giải quyết dẫn đến các cơ quan hành chính nhà nước gặp nhiều khó khăn, vướng mắc và kéo dài trong giải quyết; nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn chưa cao, chưa nghiêm túc trong việc yêu cầu quyền, lợi ích của mình vượt quá quy định về chế độ chính sách của nhà nước hoặc cố tình khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp mặc dù đã có rất nhiều văn bản trả lời của các cơ quan quản lý nhà nước về quyền lợi, nghĩa vụ của công dân theo quy định của pháp luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại cơ quan; tiếp nhận và phân loại đơn đúng thời hạn quy định; chủ động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc khi được Ủy ban nhân dân tỉnh giao giải quyết.


- Thực hiện tốt công tác dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực tài nguyên và môi trường đặc biệt là lĩnh vực đất đai, môi trường để tham mưu cho Lãnh đạo trong việc chỉ đạo, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, kiến nghị của công dân về lĩnh vực đất đai khi được giao, tránh tình trạng đơn thư của công dân kéo dài, gửi nhiều nơi không đúng thẩm quyền giải quyết.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đối với cơ quan quản lý nhà nước ở trung ương: Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền ở trung ương tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo để cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương áp dụng thống nhất trên thực tiễn.

2. Đối với cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương: Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh quan tâm trú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao

trình độ tiếp công dân và kỹ năng tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường sự phối kết hợp và nâng cao trách nhiệm của các sở, ngành có liên quan khi được Ủy ban nhân dân tỉnh giao chủ trì hoặc phối hợp giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo và kiến nghị; nhằm góp phần nâng cao hiệu quả chất lượng giải quyết các vụ việc.

Trên đây là báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời kỳ báo cáo từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019 

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Ngôn Ngọc Khuê