

Số /BC-STNMT

Điện Biên, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3315/UBND-KSTT ngày 12/10/2022 của UBND tỉnh - quý II năm 2023

Thực hiện Công văn số 638/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo tình hình, kết quả khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp và các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3315/UBND-KSTT ngày 12/10/2022 của UBND tỉnh - quý II năm 2023 với nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Xác định việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, do đó ngay khi Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ được ban hành, Sở đã tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP đến toàn thể lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động trong toàn Ngành. Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP và Công văn số 3315/UBND-KSTT ngày 12/10/2022 của UBND tỉnh; ban hành Văn bản số 2335/STNMT-VP ngày 19/12/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc V/v Triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua đó, phát huy trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện chất lượng trong việc phục vụ nhân dân và nâng cao xếp hạng cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Triển khai Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023, Sở đã ban hành Kế hoạch số 73/KH-STNMT ngày 12/01/2023 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Nội dung Kế hoạch thực hiện rà soát, đánh giá đối với 09 TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai (03 TTHC), môi trường (02 TTHC), địa chất và khoáng sản (02 TTHC), tài nguyên nước (02 TTHC).

Thực hiện Quyết định công bố TTHC của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh các Quyết định công bố danh mục TTHC mới

ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, cụ thể: Đã tham mưu trình UBND tỉnh 05 dự thảo văn bản công bố 73 TTHC trong đó có 06 TTHC mới ban hành (04 TTHC cấp tỉnh, 02 TTHC cấp huyện), 19 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực tài nguyên nước; 47 TTHC sửa đổi bổ sung (23 TTHC cấp tỉnh, 24 TTHC cấp huyện) lĩnh vực đất đai; 01 TTHC sửa 2 đổi, bổ sung về khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường theo đúng quy trình. Chất lượng văn bản quy định về TTHC được nâng lên (*Tờ trình số 62/TTr-STNMT ngày 27/3/2023, Tờ trình số 119 /TTr-STNMT ngày 4/5/2023, Tờ trình số 146 /TTr-STNMT ngày 25/5/2023, Tờ trình số 149 /TTr-STNMT ngày 29/5/2023; Tờ trình số 150 /TTr-STNMT ngày 30/5/2023*). Kết quả trong Quý II năm 2023, UBND tỉnh đã phê duyệt 05 Quyết định liên quan đến TTHC lĩnh vực tài nguyên nước, đất đai, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường ¹.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn; 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết của Sở được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tiếp tục kiện toàn bộ phận Một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2461/UBND-KSTT ngày 05/8/2022.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công: Sở thường xuyên quán triệt, yêu cầu Bộ phận “Một cửa” và các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công theo đúng quy trình, đầy nhanh, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC đảm bảo các TTHC tại Sở được trả kết quả sớm hạn, trước hạn cho tổ chức, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra các yêu cầu khác ngoài quy định của TTHC hoặc trễ chậm, muộn quá một lần. Do đó, cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở được phân công đảm nhiệm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả là người có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, tận tâm với công việc, có tinh thần trách nhiệm cao, thái độ lịch sự đối với công dân, tổ chức đến giao dịch.

¹ Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 7/04/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên; Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 09/5/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên; Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên; Quyết định số 900/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 05/6/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung về khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên;

Kết quả: Quý II năm 2023, Sở đã tiếp nhận 82 hồ sơ TTHC, giải quyết 64 hồ sơ trả sớm hẹn, 18 hồ sơ đang trong hạn giải quyết, tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hẹn đạt 100%; không có hồ sơ tồn đọng, không có hồ sơ TTHC giải quyết bị quá hạn phải xin lỗi người dân, tổ chức.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Trong kỳ báo cáo đã thực hiện số hoá 51/57 hồ sơ TTHC, đạt tỷ lệ 89,47%; các hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo quy định và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn.

- Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính: Tất cả các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở đều được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử được ban hành; bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và của quốc gia.

Kết quả: Quý II năm 2023, 100% hồ sơ TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Quý II năm 2023 Sở đã tiếp nhận 44/45 hồ sơ trực tuyến (đạt 97,7%).

- Sở tổ chức triển khai thực hiện việc rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai đối với các TTHC thuộc phạm vi quản lý theo các Quyết định công bố và văn bản hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND tỉnh, tiếp tục nghiên cứu đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động và tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi có yêu cầu.

- Đẩy mạnh tổng hợp các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; giải quyết hồ sơ trước hạn, không để hồ sơ quá hạn gây ảnh hưởng tổ chức, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC có đủ điều kiện. Hiện tại, Sở đang cung cấp 27/83 DVCTT một phần (có nộp hồ sơ trực tuyến và DVCTT toàn trình (chiếm 32,53%). Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 44 hồ sơ, các hồ sơ nộp trực tuyến đều được giải quyết trước hạn so với thời gian quy định. Đối với các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục phối hợp với các Sở triển khai thực hiện và tuyên truyền đến toàn thể cán bộ công chức viên chức và người lao động trong toàn ngành triển khai thực hiện.

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cung cấp tiện ích cho tổ chức, doanh nghiệp.

Sở thực hiện việc ký số văn bản đi (trừ văn bản mật) theo đúng quy định, tỷ lệ ký số văn bản đi thuộc Sở đạt 98%; thực hiện nghiêm việc gửi nhận văn bản, xử lý và hoàn thành việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Tiếp tục triển khai thực hiện chế độ báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sở đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 và chỉ đạo của UBND tỉnh; thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc nâng cao ý thức trách nhiệm trong giải quyết tốt công việc được giao nhằm nâng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC của Sở.

Sở đã thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đúng quy định. Việc giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mang lại hiệu quả thiết thực, công khai đầy đủ tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC tạo điều kiện thuận lợi, đảm bảo công khai, minh bạch.

Kịp thời ban hành các kế hoạch chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở nhằm xây dựng chính quyền điện tử, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đẩy mạnh ứng dụng CNTT hiện đại hóa nền hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2023

Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo chỉ đạo của tỉnh và Kế hoạch đã ban hành.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, khoáng sản, môi trường và vật liệu xây dựng trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh và đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động khai thác khoáng sản làm vật liệu xây dựng thông thường theo chỉ đạo tại Văn bản số 1822/UBND-KTN ngày 17/6/2022 của UBND tỉnh.

Trên đây là Báo cáo quý II về Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và các nhiệm vụ được giao tại công văn số 3315/UBND-KSTT ngày 12/10/2022 của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT-VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Thanh Phượng

