

Số: /BC-STNMT

Điện Biên, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tổ chức thực hiện đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện Văn bản số 3235/TCMT-VPTC ngày 04 tháng 11 năm 2021 của Tổng cục Môi trường về việc phối hợp khảo sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên báo cáo như sau:

1. Hiện trạng thiết lập, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường

1.1. Hiện trạng thiết lập đường dây nóng

Sở đã ban hành các văn bản thiết lập đường dây nóng từ cấp tỉnh đến cấp xã, cụ thể: Thông báo số điện thoại, Email đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về đất đai, đo đạc bản đồ, khoáng sản, tài nguyên nước, môi trường; giao nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Sở; công bố bổ sung địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường năm 2021¹.

Trong đó cấp tỉnh được giao cho Chi cục Bảo vệ môi trường làm đầu mối. 10/10 huyện, thị xã, thành phố và 129/129 xã phường đã thiết lập đường dây nóng về môi trường. Thông tin đường dây nóng các cấp được thiết lập đã đăng ký số điện thoại và Email để tiếp nhận thông tin phản ánh về tình trạng ô nhiễm môi trường tại địa phương của các tổ chức, cá nhân.

1.2. Hiện trạng tổ chức hoạt động, vận hành đường dây nóng

Đối với cấp tỉnh: đường dây nóng được giao cho Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục trưởng là người chịu trách nhiệm chỉ đạo chung. Trưởng phòng Kiểm soát ô nhiễm và trưởng phòng Tổng hợp và ĐTM chịu trách nhiệm tiếp nhận, xử lý, xác minh thông tin vận hành đường dây nóng.

Đối với cấp huyện: Phó chủ tịch phụ trách môi trường là người chịu trách nhiệm chỉ đạo chung. Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường chịu trách nhiệm tiếp nhận tiếp nhận, xử lý, xác minh thông tin đường dây nóng trên địa bàn quản lý.

Đối với cấp xã: Chủ tịch hoặc phó chủ tịch phụ trách lĩnh vực địa chính môi trường là người chịu trách nhiệm chỉ đạo chung. Công chức địa chính là

¹ Thông báo số 301/TB-STNMT ngày 06/5/2016 ; Văn bản số 304/STNMT-VP ngày 09/5/2016 ; Thông báo số 871/TB-STNMT ngày 16/11/2017 Thông báo số điện thoại, Email tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị và ; Văn bản số 899/STNMT-MT ngày 01/7/2021.

người chịu trách nhiệm tiếp nhận, xử lý, xác minh thông tin đường dây nóng trên địa bàn quản lý.

1.3. Quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý

Về quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng: Đã bám sát, đảm bảo đúng theo quy trình hướng dẫn tại Quyết định số 1730/QĐ-TCMT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Tổng cục Môi trường.

2. Nhân lực, vật lực vận hành đường dây nóng

Cấp tỉnh, gồm 05 cán bộ công chức thuộc Chi cục Bảo vệ môi trường; cấp huyện, gồm 30 người là cán bộ công chức thuộc các phòng Tài nguyên và Môi trường; cấp xã gồm 129 cán bộ địa chính. Trong những năm qua đội ngũ vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường đã nêu cao vai trò và trách nhiệm trong công tác tiếp nhận thông tin, xử lý, xác minh và giải quyết kịp thời những thông tin được phản ánh một cách có hiệu quả, đúng theo quy định.

Thiết bị phục vụ hoạt động của đường dây nóng chưa được đầu tư như máy ảnh, thiết bị ghi âm đặc biệt là cấp huyện và cấp xã. Thời gian vận hành của đường dây nóng từ cấp tỉnh đến cấp xã theo hình thức liên tục 24/7. Chưa thực hiện áp dụng các phần mềm trong quá trình tiếp nhận, xử lý thông tin.

3. Kết quả tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin về ô nhiễm môi trường được phản ánh thông qua đường dây nóng

Kết quả tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin về ô nhiễm môi trường được phản ánh thông qua đường dây nóng: Từ năm 2018 đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận xác minh, xử lý 05 thông tin theo thẩm quyền xử lý của cấp tỉnh đảm bảo đúng thời gian, quy trình không có vụ việc tồn đọng, kéo dài, tất cả các phản ánh đều được tiếp nhận, xử lý, phản ánh thông tin, kết quả xử lý đến tổ chức, cá nhân kiến nghị và báo cáo Tổng cục Môi trường đúng thời hạn theo quy định. *(Chi tiết phụ lục 1 kèm theo)*

4. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị

4.1. Khó khăn, vướng mắc

Điện Biên là một tỉnh miền núi, địa bàn rộng, nên gặp khó khăn trong quá trình đi lại, ảnh hưởng đến thời gian, tiến độ xử lý thông tin. Nguồn kinh phí phục vụ vận hành đường dây nóng được lấy từ nguồn chi công tác phí được phân bổ. Nguồn nhân lực còn thiếu, nên khó khăn trong việc xử lý đối với những tình huống khẩn cấp mang tính chất phức tạp.

4.2. Đề xuất, kiến nghị

Tăng cường nguồn kinh phí, có cơ chế hỗ trợ đối với cán bộ được giao vận hành đường dây nóng, đặc biệt là đối với cán bộ cấp xã. Đầu tư trang thiết bị phục vụ quá trình xác minh, xử lý thông tin kiến nghị như: máy quay phim, ghi âm, Flycam...

Để quá trình tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị thông qua

đường dây nóng được thuận lợi, ngoài việc thực hiện trực tiếp qua điện thoại, Email đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường xây dựng phần mềm tiếp nhận, để quá trình theo dõi xử lý thông tin đạt hiệu quả cao hơn.

Trên đây là Báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường tình hình tổ chức thực hiện đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Tổng cục Môi trường;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CCBVMT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Thanh Phụng

Phụ lục 1:

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XÁC MINH, XỬ LÝ VÀ PHẢN HỒI THÔNG TIN VỀ Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG ĐƯỢC PHẢN ÁNH THÔNG QUA ĐƯỜNG DÂY NÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐIỆN BIÊN

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STNMT ngày tháng năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Điện Biên)

Đơn vị tính: Số vụ

Số vụ việc đã tiếp nhận		Số vụ việc theo loại hình ô nhiễm				Số vụ việc theo thẩm quyền xử lý				Số vụ việc đã xác minh, xử lý, phản hồi		
Tiếp nhận từ đường dây nóng của Tổng cục Môi trường	Tiếp nhận trực tiếp	Chất thải rắn	Nước thải	Khí thải	Tiếng ồn	Cấp Trung ương	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Số vụ việc đã xác minh	Số vụ việc đã xử lý	Số vụ việc đã phản hồi cho người phản ánh
Có 05 thông tin phản ánh	0	0	Có 02 thông tin phản ánh	Có 03 thông tin phản ánh	0	0	05	0	0	05	05	05